

ATENCIONES 2024 -2025 CANALES SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Solicitar Cita	33593	34371	32685	37766	16552	17778	15058	21316	22161
Informacion	1234	1388	1115	7402	14802	12200	15630	16508	14866
Confirmar Cita	923	988	724	1796	2249	1992	2684	1911	1403
Cancelar Cita	1932	2489	2102	2073	1768	1652	2251	1764	1261
Chat	5139	5793	3567	8255	10068	10060	25584	32486	29889
Whatsapp	0	0	0	0	0	1567	7855	11761	5566
Total Citas Asignadas	20929	23891	21778	21429	25889	29218	25282	20396	23016
Total Llamadas Atendidas	42821	45029	40193	57292	47655	47698	71939	88023	76820
Total Llamadas Recibidas	64474	70786	43367	75438	75320	87793	121017	123106	91287